



Vrijwilligersstatuut

Wat is het vrijwilligersstatuut?

Een vrijwilligersstatuut is een lijst van afspraken die de organisatie en de vrijwilliger met elkaar maken. De vrijwilliger en de organisatie moeten weten waar zij aan toe zijn en zich aan de gemaakte afspraken houden. Net als in het dagelijks leven mogen de vrijwilliger en de organisatie van elkaar een bepaalde gedragscode verwachten. Het vrijwilligersstatuut is een onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst.

Waarom is een vrijwilligersstatuut belangrijk?

Een vrijwilligersstatuut heeft voordelen voor de vrijwilliger en de organisatie, maar ook voor de geld/subsidieverstrekker en de doelgroep:

- De vrijwilliger weet precies aan welke voorwaarden en afspraken hij zich moet houden en aan welke voorwaarden en afspraken de organisatie zich moet houden;
- De organisatie weet dat de vrijwilliger de afspraken die zijn gemaakt moet nakomen;
- De geld/subsidieverstrekker weet dat wanneer er een statuut wordt gehanteerd, er aan bepaalde kwaliteitseisen wordt voldaan;
- De doelgroep (de wensvrager) kan erop vertrouwen dat er goede afspraken zijn gemaakt en dat de vrijwilliger voldoende gesteund en begeleid wordt.

Toelating als vrijwilliger

Het bestuur beslist of een persoon welke zich aanmeldt als vrijwilliger van Stichting Veluwe Wens Ambulance als zodanig wordt toegelaten. Het bestuur kan deze bevoegdheid delegeren aan de vrijwilligerscoördinator. Het bestuur blijft in dat geval echter eindverantwoordelijk voor een genomen besluit. De beslissing wordt schriftelijk aan de aangemelde persoon meegedeeld.

Formele vereisten

In het kader van de toelating overlegt de aangemelde vrijwilliger:

- Een kopie van een geldig paspoort of identiteitsbewijs;
- Een kopie van een geldig rijbewijs (in geval van chauffeurstaken);
- Een kopie van een geldig EHBO-diploma of een geldig bewijs van inschrijving in het BIG-register (voor zover het de vrijwilligerstaak betreft);
- Een kopie van het diploma in de functie van begeleider (geldt voor VIG en verpleegkundige);
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (de vrijwilligerscoördinator zal deze aanvragen voor de vrijwilliger).

Geldigheid van het rijbewijs (in geval van chauffeurstaken / functionele relevantie)

Indien aan de geldigheid van het rijbewijs beperkingen worden opgelegd of indien het rijbewijs wordt ingenomen, meldt de vrijwilliger dit onmiddellijk bij de vrijwilligerscoördinator. Indien het rijbewijs is ingevorderd wegens verkeersovertredingen of een verkeersmisdrijf, leidt dit tot een schorsing van de vrijwilliger.

Indien de vrijwilliger op enig moment medicijnen gebruikt, waarvan de bijsluiter vermeldt dat deze de rijvaardigheid beïnvloeden, meldt de vrijwilliger dit onmiddellijk bij de vrijwilligerscoördinator. Indien de vrijwilliger in deze situatie besluit zich niet beschikbaar te melden voor de wensuitvoering, kan de bedoelde melding achterwege blijven.

Rij-test of brancardtraining door vrijwilliger

In het kader van de toelatingsprocedure moet elke aangemelde vrijwilliger een rij-test en een brancardtraining afleggen.

Daarna zal de vrijwilliger verplicht een jaarlijkse training volgen welke wordt aangeboden door Stichting Veluwe Wens Ambulance. Deze training zal zich richten op het herhalen van de rij- en brandcardvaardigheden, maar ook focussen op nieuwe inzichten.



Stichting Veluwe Wens Ambulance

Onderdeel van de samenwerkende wensambulances

Melding door vrijwilliger als aanvullende instructie nodig is

Indien een vrijwilliger van mening is dat hij/zij onvoldoende geïnformeerd is om het uitvoerende werk te verrichten, dient hij/zij dit op eigen initiatief kenbaar te maken bij de vrijwilligerscoördinator.

Verkeer (in geval van chauffeurstaken / functionele relevantie)

Bij deelname aan het verkeer staat de veiligheid van alle inzittenden voorop. De vrijwilliger is gehouden om als chauffeur van de Wensambulance alle geldende verkeersregels onverkort in acht te nemen. Hierop bestaan geen uitzonderingen.

Stichting Veluwe Wens Ambulance gaat ervan uit dat haar vrijwilligers in het verkeer een voorbeeldfunctie vervullen. De Wensambulance is een opvallend voertuig en daarop wordt dus beter gelet dan op een gewone weggebruiker.

Verkeersgedrag dat tot een bekeuring leidt, heeft tot gevolg dat de vrijwilliger, die de overtreding begaat, de daaruit voortvloeiende boete zelf betaalt. In dat geval ontvangt de vrijwilliger een brief van het bestuur met een kopie van de bekeuring. Indien de bekeuring, naar het oordeel van het bestuur, voortkomt uit roekeloos gedrag leidt dit tot schorsing van de vrijwilliger. Een voorafgaande waarschuwing is niet vereist.

Alcohol- en/of drugsgebruik

De Stichting Veluwe Wens Ambulance verbiedt elk gebruik van alcohol en/of drugs bij de vrijwilliger. Wanneer het bestuur verneemt dat een vrijwilliger dit, op welke manier dan ook, gebruikt en/of inneemt tijdens zijn of haar werkzaamheden en dit de werkzaamheden beïnvloedt, zal dit direct leiden tot beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst.

Verklaring Omtrent Gedrag

De vrijwilligerscoördinator zal bij elke nieuwe aanmelding van een vrijwilliger een Verklaring Omtrent Gedrag aanvragen. Deze verklaring moet de vrijwilliger, na ontvangst, afgeven bij de vrijwilligerscoördinator.

Ondanks dat de vrijwilliger al in het bezit kan zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag, moet deze opnieuw worden aangevraagd voor de Stichting.

Houding van de vrijwilliger

De vrijwilliger is zich ervan bewust dat de wensvrager en diens familie op de wensdag centraal staan. De vrijwilligers stellen zich dienstbaar op. Voor zover de omstandigheden dat toelaten geven de vrijwilligers bij de wensuitvoering ook aan derden informatie over Stichting Veluwe Wens Ambulance. Dat kan mondeling maar ook door bijvoorbeeld het uitdelen van folders. Wij verwachten van de vrijwilligers inlevingsvermogen en verantwoordelijkheidsgevoel. Vrijwilligers welke zich hier niet aan houden krijgen een waarschuwing en een gesprek met de vrijwilligerscoördinator.

De wensvraag

De vrijwilligers houden zich bij de wensuitvoering aan de gemaakte afspraken zoals doorgegeven door de coördinatoren. In geval van twijfel neemt de vrijwilliger altijd contact op met de contactpersoon welke vermeldt zal staan bij de gemaakte afspraken.

Geheimhouding

De vrijwilliger heeft geheimhouding ten aanzien van alle medische informatie die hem bekend wordt. Dit geldt ook voor de (globale) beschrijving van de medische toestand van de wensvrager zoals die in de e-mail aan de vrijwilliger wordt toegezonden. We verzoeken de vrijwilliger met nadruk om ná uitvoering van een wensrit alle daarover per e-mail ontvangen informatie uit het computersysteem te verwijderen.

Met alle overige informatie, met betrekking tot zijn of haar werkzaamheden, gaat de vrijwilliger vertrouwelijk om.

Het is niet toegestaan om zonder akkoord informatie, foto's en filmpjes te plaatsen op elke vorm van social media betreffende de Stichting Veluwe Wens Ambulance. Voor meer informatie wordt doorverwezen naar de richtlijn gebruik social media.



Stichting Veluwe Wens Ambulance

Onderdeel van de samenwerkende wensambulances

Geschenken en donaties

Stichting Veluwe Wens Ambulance maakt aan de wensvrager duidelijk dat Stichting Veluwe Wens Ambulance geen subsidie ontvangt en daarom een donatie op prijs stelt. Indien de wensvrager aan de vrijwilligers geld of goederen wil geven, verwachten wij van de vrijwilligers dat zij de wensvrager wijzen op het kunnen geven van een donatie aan de stichting.

Indien de wensvrager er toch op staat om een fooi aan de vrijwilligers te geven mogen de vrijwilligers dat wel aannemen. De fooi is echter niet persoonsgebonden en komt toe aan de SVWA.

De wensvrager wordt hiervan door de betreffende vrijwilliger op de hoogte gebracht. Indien de wensvrager de donatie voor Stichting Veluwe Wens Ambulance contant aan een van de vrijwilligers wil meegeven, boekt de vrijwilliger dit over op de bankrekening van Stichting Veluwe Wens Ambulance of geeft het contant af bij de penningmeester.

Post traumatisch stress syndroom (PTSS)

Het kan voorkomen dat een vrijwilliger enkele dagen na een uitgevoerde wens "psychisch last" krijgt van de ervaringen van de uitgevoerde wensrit. Wij willen graag voorkomen dat dit ertoe zou leiden dat vrijwilligers ermee blijven zitten. Daarom verwachten wij dat de vrijwilliger dit (in een vroeg stadium meldt) bij de vrijwilligerscoördinator of bij de vertrouwenspersoon. Op verzoek van Stichting Veluwe Wens Ambulance zal een deskundige dan contact opnemen met de vrijwilliger.

Vertrouwenspersoon

Stichting Veluwe Wens Ambulance heeft een vertrouwenspersoon aangesteld. Elke vrijwilliger die ergens mee zit en die hiermee niet rechtstreeks bij de organisatie wil aankomen, kan daarvoor bij de vertrouwenspersoon een gesprek aanvragen.

Verzekering

Stichting Veluwe Wens Ambulance heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Die is ook van toepassing als een vrijwilliger schade veroorzaakt aan goederen van derden.

Het is ons bekend dat veel gemeenten een verzekering hebben voor inwoners die als vrijwilliger actief zijn. Het is ons echter niet bekend welke dekking deze verzekering biedt. Dit kan per gemeente verschillend zijn, omdat er meerdere verzekeraars zijn die zo een polis aanbieden.

Als u dat van belang acht kunt u bij uw eigen gemeente informeren of zij een dergelijke verzekering heeft afgesloten en een kopie van de polis opvragen. Als u dat doet en een kopie polis ontvangt dan willen wij daarvan ter informatie graag een kopie (mag digitaal) ontvangen.

Schorsing en beëindiging overeenkomst vrijwilliger

Het bestuur beslist over een schorsing van een vrijwilliger. Het bestuur kan een vrijwilliger op voorstel van de vrijwilligerscoördinator schorsen. Alvorens een voorstel tot schorsing aan het bestuur te doen, zal de operationele leiding met de betreffende vrijwilliger overleg voeren. De beslissing tot schorsing wordt schriftelijk aan de vrijwilliger meegedeeld.

Een schorsing heeft altijd een tijdelijk karakter en heeft als doel de vrijwilliger in de gelegenheid te stellen zijn/haar gedrag en/of handelen aan te passen en in het algemeen (naar de overige vrijwilligers) een signaal af te geven. Een schorsing kan evenwel leiden tot beëindiging van de overeenkomst als vrijwilliger.

Het bestuur heeft hiertoe de bevoegdheid. In voorkomend geval zal het bestuur een voorstel tot beëindiging van de overeenkomst als vrijwilliger voorleggen aan de Raad van Advies.

Deze raad zal zich als onafhankelijk orgaan buigen over het voorstel, een onderzoek instellen en een advies opstellen.

Kledingvoorschrift

De Stichting Veluwe Wens Ambulance stelt de vrijwilliger verplicht kleding te dragen welke wordt verstrekt. De vrijwilliger kan kiezen uit een T-shirt, fleecvest of jas. Het kledingstuk wordt te allen tijde gedragen wanneer de vrijwilliger zich inzet.

Eénmaal per jaar zal het bestuur de mogelijkheid bieden een kledingstuk aan te schaffen op eigen kosten.