



# Stichting Veluwe Wens Ambulance

## Beleidsplan 2020-2023

### Formele vereisten:

Als ANBI dient Stichting Veluwe Wens Ambulance ingevolge de “Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994”, artikel 1a, lid 1, punt F te beschikken over een actueel beleidsplan. De letterlijke tekst luidt als volgt:

“De instelling beschikt over een actueel beleidsplan dat inzicht geeft in:

- De door de instelling te verrichten werkzaamheden ter verwezenlijking van haar doelstelling.
- De wijze van werving van inkomsten.
- Het beheer van het vermogen van de instelling.
- De besteding daarvan.”

### Statutaire doelstelling:

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

‘Artikel 2’

- 1.A. Het op professionele wijze vervoeren van personen in hun (pré)terminale fase conform de door hen geuite wensen;
- 1.B. Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
  
2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het exploiteren van één of meerdere ambulances, of allerlei overige manieren die aan het gestelde doel dienstig zijn.

### De missie en visie van de Stichting:

Stichting Veluwe Wens Ambulance signaleert een lacune in de reguliere dienstverlening aan mensen voor wie het levenseinde nadert. Het kernprobleem is daarbij de beperkte mobiliteit, waardoor deze mensen de wenselijke of noodzakelijke contacten in het sociale en culturele leven niet meer zouden kunnen invullen. Denk daarbij aan het bijwonen van een begrafenis, een jubileum, een familie uitje of een huwelijksvoltrekking. Stichting Veluwe Wens Ambulance is een organisatie die aan deze doelgroep met oog voor hoog kwaliteitsniveau deze dienst wil leveren.

Concreet: de wensvrager in zijn/haar laatste levensfase een mooie wensbeleving bezorgen, goed georganiseerd en gestroomlijnd, zonder zorgen.

De kwaliteit van de wensuitvoering dient altijd voorop te staan.

Stichting Veluwe Wens Ambulance is en zal altijd een vrijwilligersorganisatie blijven, zonder betaalde functionarissen.

De menselijke maat is belangrijk. Dit betekent dat er gekozen is voor:

- Een eenvoudige organisatorische opzet;
- Met vermijding van onnodige managementlagen en
- Met documenten die beknopt en “to the point” geformuleerd zijn.

### **Operationele doelstelling:**

Stichting Veluwe Wens Ambulance biedt ernstig zieke mensen (de doelgroep) die weten dat zij binnen aanzienbare tijd komen te overlijden en afhankelijk zijn van liggend vervoer de mogelijkheid om nog een keer met een wens ambulance ergens naar toe te gaan. Stichting Veluwe Wens Ambulance doet dit in beginsel eenmalig. Voor de beoordeling van de wensaanvraag zijn in- en exclusiecriteria opgesteld.

Provincie Gelderland, Flevopolder, provincie Utrecht (in samenwerking met de collega's van wens ambulance Utrecht) en Zwolle e.o. is het primaire werkgebied. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van de wensvrager staat altijd voorop.

Ten behoeve van de overeenkomst met de wensvrager heeft Stichting Veluwe Wens Ambulance Algemene Voorwaarden opgesteld.

Voor de uitvoering van de wensaanvragen heeft Stichting Veluwe Wens Ambulance momenteel de beschikking over 3 wens ambulances allen voorzien van elektrische brancards en twee aanhangers met twee elektrische strandbrancards.

### **Wat Stichting Veluwe Wens Ambulance niet doet of is:**

Stichting Veluwe Wens Ambulance vervoert geen mensen die nog probleemloos met een ander vervoersmiddel naar een bestemming kunnen, zoals met een rolstoeltaxi e.d. Ook is Stichting Veluwe Wens Ambulance geen reisbureau dat een volledige reis of een "dagje uit" organiseert. Vanzelfsprekend zijn wij de wensvrager wel behulpzaam bij het regelen van de wens.

## **De stand van zaken anno 2021:**

### **Fondsenwerving en vergroting naamsbekendheid:**

Het merendeel van de opbrengsten bestaat uit spontane donaties en giften afkomstig van particulieren, verenigingen, scholen en bedrijven. Een deel is het gevolg van een actief beleid vanuit de organisatie. De organisatie heeft in de publiciteit de nadruk op zowel de verwerving van financiële middelen als op de vergroting van de naamsbekendheid.

Stichting Veluwe Wens Ambulance verzorgt op verzoek presentaties, interviews, enzovoort om bekendheid te geven aan de mogelijkheden die Stichting Veluwe Wens Ambulance biedt voor terminaal zieken. Deze activiteiten worden ondersteund door de verspreiding van onze folders. Speciaal voor kinderen in de lagere school leeftijd hebben wij een kinderboek ontwikkeld die uitlegt wie wij zijn en wat wij doen en wij ondersteunen tijdens het doen van een spreekbeurt.

De sturing van deze activiteiten is in handen van de Promotie commissie. Deze commissie bestaat uitsluitend uit vrijwilligers en mede daardoor zijn aan de verwerving van de opbrengsten nauwelijks of geen kosten verbonden.

Naast de ontvangen donaties ontvangt de organisatie op beperkte schaal ook sponsoring in natura.

In het kader van dit beleidsplan zal een analyse van de huidige donaties en publiciteitsacties worden gemaakt om te komen tot structurering van de sponsoractiviteiten, een en ander vastgelegd in een sponsorbeleid. Het voornemen is om daarin in- en exclusiecriteria te formuleren. Deze zijn bedoeld om enerzijds een heldere focus te definiëren en anderzijds om niet wenselijk geachte sponsoring door bepaalde organisaties te voorkomen.

### **Het beheer van het vermogen van de instelling en de besteding daarvan:**

De gelden van Stichting Veluwe Wens Ambulance worden als onmiddellijke opvraagbare spaargelden risicovrij aangehouden. Aangezien Stichting Veluwe Wens Ambulance geen personele kosten heeft worden de financiële middelen uitsluitend besteed aan uitgaven en investeringen ten behoeve van de doelstelling.

Stichting Veluwe Wens Ambulance verstrekt geen leningen aan bestuurders, adviseurs of vrijwilligers.

Het beleid is erop gericht om een vervangingsreserve voor de wens ambulances op te bouwen en een continuïteitsreserve, waarvan de omvang afhankelijk is van de kosten en risico's van de bedrijfsvoering.

### **De vrijwilligers van de organisatie:**

Via het aanmeldformulier op onze website ontvangt Stichting Veluwe Wens Ambulance veel aanmeldingen van personen die graag vrijwilliger willen worden. Omdat er op dit moment voldoende vrijwilligers zijn die gekwalificeerd zijn, is het tot nu toe niet nodig geweest een actief wervingsbeleid te voeren. De binnengekomen aanmeldingen worden zorgvuldig beoordeeld tijdens een informatieavond en een 1op 1 gesprek. Stichting Veluwe Wens Ambulance werkt met reservelijsten voor zowel chauffeurs als begeleiders. Vanuit deze reservelijsten wordt ons vrijwilligersbestand aangevuld bij structurele toename wensritten.

Alle vrijwilligers verklaren zich akkoord met het vrijwilligersstatuut, dat richtlijnen bevat voor het functioneren van de vrijwilliger en elke vrijwilliger overlegt een Verklaring Omtrent Gedrag. De akkoordverklaring met het statuut is een dwingende voorwaarde om als vrijwilliger te worden toegelaten. Daarmee wil de stichting waarborgen dat de intenties en motivatie van de stichting en van de vrijwilligers op één lijn liggen.

Voor de vrijwilligers worden (bij)scholingsbijeenkomsten en verplichte instructies over het gebruik van de wens ambulance verzorgd.

De vrijwilligers kunnen in redelijkheid gemaakte kosten declareren bij de stichting.

Vrijwilligers worden op basis van de wensuitvoering (of op basis van andere door hen verrichte werkzaamheden) beoordeeld door de operationele leiding. Bepalingen ten aanzien van de uitschrijving van de vrijwilliger zijn vastgelegd in het vrijwilligersstatuut.

Vanuit de zorg voor de vrijwilligers heeft Stichting Veluwe Wens Ambulance al bij start twee vertrouwenspersonen aangesteld.

### **Privacy-beleid:**

Stichting Veluwe Wens Ambulance verstrekt op geen enkele wijze gegevens of adressen van sponsors/donateurs en vrijwilligers aan derden.

Persoonsgegevens van wensvragers worden uitsluitend vertrekt aan de vrijwilligers die de betreffende wens uitvoeren.

Indien Stichting Veluwe Wens Ambulance of diens vrijwilligers foto's wensen te maken tijdens de uitvoering van een wens, wordt tevoren toestemming aan de wensvrager gevraagd. De wensvrager kan daarbij aangeven of men wel of niet in beeld wil.

In lijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk.

**Bestuur:**

De statuten en het huishoudelijk reglement bepalen de zittingsduur, de herbenoeming en het rooster van aftreden.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging of vacatiegelden. Zij kunnen desgewenst wel de in redelijkheid gemaakte onkosten declareren.

**Cybersecurity en beveiliging van informatie:**

De website en de daarop staande formulieren vormen cruciale elementen in het functioneren van de stichting. Tijdens het AVG keuren van onze stichting is ook de beveiliging van onze website weer onderzocht. De uitkomsten daarvan hebben geleid tot benodigde aanpassingen, die de beveiliging begroten.

**Financiële verantwoording:**

In de jaarrekening licht Stichting Veluwe Wens Ambulance de verhouding toe tussen de bestedingen aan de doelstelling, werving baten en beheer en administratie. Deze kosten bedragen slechts een paar procent van de opbrengsten.

In het verlengde van het streven om een volledige vrijwilligersorganisatie te zijn en daarmee salariskosten te vermijden zal ook bij de werving van sponsorgelden gestreefd worden naar een minimaal kostenniveau.

**Samenwerking met collega stichtingen:**

Stichting Veluwe Wens Ambulance maakt onderdeel uit van de Samenwerkende Wens Ambulance waarbij behoud van eigen identiteit voorop staat. Doordat wij onderdeel hiervan zijn maakt dit mogelijk dat bij topdrukke bij ons onze collega's bij kunnen springen en op kunnen vangen. Op basis van opgedane ervaringen zal worden gekeken of de samenwerking uitgebreid of geformaliseerd kan worden.

**Belanghebbenden / stakeholders:**

Er zijn geen financieel belanghebbenden bij Stichting Veluwe Wens Ambulance.

## **Voorgenomen beleid voor 2020-2023.**

**Vooraf:**

In 2019 zijn wij als stichting gestart met het goed doornemen van de gehele organisatiestructuur. Daarop is er een start gemaakt voor het maken van nieuwe portefeuille indeling binnen bestuur en het opstellen van een organogram als ook het maken van een uitgebreid beleidsplan voor de komende jaren. Dit zorgt ervoor dat wij de komende jaren de groei welke wij nu meemaken ook kunnen opvangen en begeleiden. Het zorgt ervoor dat wij als stichting stevig blijven staan en de wensen kunnen worden blijven gewaarborgd. In 2021 is er een nieuwe voorzitter aangesteld. In 2022 zullen wij met het bestuur strategiesessies houden voor het verder optimaliseren van onze organisatiestructuur.

**Fondsenwerving en vergroting naamsbekendheid:**

In het kader van dit beleidsplan zal een analyse van de huidige donaties en publiciteitsacties worden gemaakt om te komen tot structurering van de sponsoractiviteiten, een en ander vastgelegd in een sponsorbeleid. Het voornemen is om daarin in- en exclusiecriteria te formuleren. Deze zijn bedoeld om enerzijds een heldere focus te definiëren en anderzijds om niet wenselijk geachte sponsoring door bepaalde organisaties te voorkomen.

**Het beheer van het vermogen van de stichting en de besteding daarvan:**

Stichting Veluwe Wens Ambulance zal het financiële meerjarenplan verder uitwerken. Er worden vanaf 2015 periodieke lijsten gemaakt van de financiële overzichten waardoor de sturing op de financiële gang van zaken is verbeterd. Dit zal de komende twee jaar verder worden uitgebreid.

**De vrijwilligers van de organisatie:**

Met goede beoordelingen van de aanmeldingen als vrijwilliger willen wij de match tussen de kwaliteit van de vrijwilliger en de benodigde deskundigheid verbeteren. Tegelijkertijd willen wij teleurstellingen bij de aangemelde vrijwilliger voorkomen, doordat vrijwilligers niet voldoende ingezet kunnen worden. Dit maakt dat wij het werken met reservelijsten verder uit gaan werken om deze teleurstellingen te voorkomen. Ons vrijwilligersbestand groeit naar mate het aantal wensaanvragen ook structureel groeit.

De (bij)scholingen voor de vrijwilligers zijn in 2019 opnieuw bekeken wat betreft aanbod en daarop verder uitgebreid. De komende jaren gaan wij verder bekijken hoe wij dit nog verder kunnen ontwikkelen zodat wij onze deskundigheid hoog kunnen houden.

**Bestuur:**

Bij de invulling van vacatures in het bestuur zal extra aandacht gegeven worden aan het diversiteitsbeginsel. Hoewel Stichting Veluwe Wens Ambulance natuurlijk een “zorg-profiel” heeft, kunnen personen van buiten de zorg een uitstekende bijdrage in het bestuur leveren.

**Administratieve automatisering:**

De komende jaren zal er intern gekeken gaan worden hoe wij het werk wat betreft administratie nog meer kunnen verbeteren op digitaal niveau. Met name hoe wij de verwerking van binnengekomen formulieren beter kunnen stroomlijnen en verbeteren.